

令和3年9月

株式会社とやけの森 第6回運営推進会議

1. 開催日時・場所

新型コロナウイルス感染症の観点から「書面による開催」といたしました。

2. 活動状況報告

- ① 利用状況の報告について
- ② デイサービスの活動について ※別紙
(とやけ便り とやけの森とやけの空 各一年分)
- ③ 職員研修について
- ④ 新型コロナウイルス感染症対策の取り組みについて

3. 活動に関する質問・意見、それに対する回答

「第6回運営推進会議に係る意見について」書面にてご意見を頂きまして、いただきましたご意見は次回の会議にてご報告と回答をさせていただきます。

活動に関する感想、意見、質問 アンケート結果

～第6回 運営推進会議（書面開催）～

◎全般

- ・（とやけ便りの写真を見て）利用者の笑顔が多い
- ・体と頭を使う活動が多いように感じる
- ・定例行事が多く、特に物作り活動が活発で、利用者は達成感を覚え、満足しているように見える。
比較的軽度の利用者が両施設に多く利用しているので、出来る活動だと思う。利用者の自主性を尊重した独自の活動で、他の施設にはない活動だ。これからもずっと継続してもらいたい。応援している。
- ・（作った）食べ物については、種類も豊富で、販売できるような加工品も多く、味も良い。利用者が最後に食事として味わうのも良いことだ。時々、利用者の家族にもおすそ分けがあるのはうれしいことだ。（利用者家族）
- ・毎回母が楽しみにして出かけている。取り組んだ活動について楽しそうに話し、できた作品は部屋に飾ったりしている。知り合いの利用者も多いようだ。職員には手厚いお世話と体調の気遣い、感謝している。（利用者家族）
- ・近所の方がなくなってしまうなどで、ほとんどを家で過ごしている中、唯一同年だの人たちと交流することができるデイサービスは本当に有難い。デイで行っている運動を家でもできるようにしたい。梅干し作りやみそ作りなど、独自の活動にいつも感心している。昔取った杵柄で、楽しく、懐かしいことをいろいろ思い出すこともあるのではないかと思う。（利用者家族）
- ・デイサービスを利用することにより介護度が下がり、家族の介護負担も軽減された。心から感謝している。
季節感あふれるレクリエーションがあり、高齢者の方々の様々な経験を活かせる内容で素晴らしいと思う。毎月のとやけ便りが利用者としても思い出になるので、保管している。（利用者家族）
- ・利用者が経験してきたことを発揮できる毎月の活動内容は、まだまだ自分ではできる、必要とされている思いから、生きる活力になっていると思う。今後も他事業所との違いを出し、発展してほしい。（民生委員）
- ・とてもすばらしい活動をしていることに感動した。これからも、利用者の方々が喜んでくれるような活動をしてほしい。（民生委員）
- ・これからも色々なイベントをして、楽しく、明るく、元気に活動してください。（民生委員）
- ・二俣地区内で事業を行っていただき、大変心強く思っている。昔あって今はない、四季折々の物づくりの活動で、利用者も満足していることと思う。（民生委員）

- ・利用が多く稼働率が高いことが、人気の現れと見て取れる。利用者からは「利用して楽しい」という話ばかり聞く。活動内容が充実しているからこそ。河北の目玉となるようなデイサービスであり続けてほしい。(介護支援専門員)

◎職員研修について

- ・新しい知識を取り入れ、古い知識を更新していかなければならない。職員間の意識向上、利用者のサービス確保のため、研鑽をお願いしたい。(利用者家族)

◎新型コロナウイルス感染予防対策について

- ・列挙されているコロナ対策以外に、次に挙げるものも追加してもらえれば幸い。
 1. 換気扇の活用（窓を開けられないとき、開けてはだめな時に）
 2. 空気清浄機の活用
 3. 紙タオル（使い捨て）の活用
 4. うがいの励行（食事の前後、誤嚥予防にも）（利用者家族）

- ・家庭でもしっかりとやっていきたい。(利用者家族)

◎その他

- ・大雨による堤防決壊、内水氾濫による水害が発生した場合の避難方法を教えてほしい。(利用者家族)